

Algemene Voorwaarden VisieFit Arbo

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VisieFit Arbo bv, gevestigd te Wassenaar, inschrijving Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 852279140, hierna te noemen VisieFit Arbo, enerzijds en werkgever c.q. opdrachtgever anderzijds.

artikel 1: definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) De opdrachtnemer: VisieFit Arbo, gevestigd te Wassenaar.
- b) de opdrachtgever: de wederpartij van VisieFit Arbo.
- c) de werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld, dan wel een ambtelijke aanstelling heeft, dan wel als uitzendkracht werkzaam is.
- d) dienstverlening: de in de overeenkomst tussen VisieFit Arbo en de opdrachtgever genoemde diensten
- e) een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en arbeidsomstandigheden en advisering.
- f) een project: door VisieFit Arbo op projectbasis te verlenen diensten in het kader van re-integratie, preventie, arbeidsomstandighedenadviesing en overige diensten.
- g) een afspraak: een doelgerichte fysieke ontmoeting tussen één of meer deskundigen en één of meer individuele werknemers op een overeengekomen dag en tijdstip.

artikel 2: toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (order) bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting / verlenging van overeenkomsten tussen VisieFit Arbo enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b) Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- c) Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d) Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien VisieFit Arbo aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

artikel 3: afwijkingen van de algemene voorwaarden

- a) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door VisieFit Arbo zijn bevestigd.
- b) Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, onverbindend blijkt te zijn, onverbindend wordt verklaard, of daarvan wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c) Wanneer door VisieFit Arbo gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van VisieFit Arbo op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien VisieFit Arbo één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

artikel 4: informatieverlening en toegang

- a) De opdrachtgever verstrekt VisieFit Arbo alle informatie welke nodig is voor het optimaal uitvoeren van diensten. De opdrachtgever draagt zorg en is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie ten aanzien van alle personeelsgegevens.
- b) De opdrachtgever verleent de deskundige medewerkers van VisieFit Arbo toegang tot het bedrijf voor het vervullen van de overeengekomen taken.

artikel 5: informatieverstrekking aan werknemers

De werkgever is verplicht zijn werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbeidwetgeving, de Wet op de Ondernemingsraden en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. De opdrachtgever heeft de taak de procedures alsmede de verplichtingen in het kader van wetgeving aan de werknemers op te leggen.

artikel 6: dienstenpakketten/abbonementen/producten

- a) Een dienstenpakket/abonnement/product wordt naar de wensen van de opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b) Wijzigingen in een dienstenpakket/abonnement/product zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door VisieFit Arbo zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft VisieFit Arbo het recht de tarieven te wijzigen.
- c) De kosten van een dienstenpakket/abonnementsprijs wordt door VisieFit Arbo jaarlijks of per kwartaal vooraf gefactureerd. De (extra) geleverde verrichtingen/consulten worden achteraf per kwartaal gefactureerd.

artikel 7: projecten

- a) De tussen de opdrachtgever en VisieFit Arbo overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b) Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal in twee gelijke delen, ongeveer halverwege en de laatste aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c) Indien de opdrachtgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal VisieFit Arbo het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat VisieFit Arbo constateert dat de opdrachtgever geen actie onderneemt, informeert hij de opdrachtgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. VisieFit Arbo stelt de opdrachtgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de opdrachtgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.

- d) Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht. In dit geval zal VisieFit Arbo het verschuldigde per maand achteraf factureren.

artikel 8: incidentele diensten

- a) Op verzoek van de opdrachtgever kan VisieFit Arbo incidentele diensten verrichten.
- b) Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c) Incidentele diensten zullen op basis van de VisieFit Arbo tarieflijst achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

artikel 9: duur, opzegging en ontbinding

- a) Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- b) Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd. VisieFit Arbo behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor voor de commerciële dienstverlening gepubliceerd door het CBS.
- c) VisieFit Arbo behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij VisieFit Arbo binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- d) Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub f tot en met sub j niet mogelijk.
- e) Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
- f) de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
- g) voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- h) de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren, of valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP).
- i) VisieFit Arbo is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- j) Voorts is VisieFit Arbo gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van VisieFit Arbo in redelijkheid niet kan worden verlangd.

artikel 10: termijnen en annulering

- a) Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal VisieFit Arbo haar diensten verlenen binnen de voor VisieFit Arbo gangbare termijnen. Voor de hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval vermindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de opdrachtgever.
- b) Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c) Annulering van afspraken betreffende een project dient uiterlijk 1 week voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door VisieFit Arbo 10% van de overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- d) Indien annulering niet of te laat geschiedt, is VisieFit Arbo gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

artikel 11: uitvoering dienstverlening

- a) De opdrachtgever verstrekt VisieFit Arbo alle informatie die VisieFit Arbo nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b) De opdrachtgever verleent de medewerkers van VisieFit Arbo toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de (arbeids)omstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- c) VisieFit Arbo heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

artikel 12: tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a) Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- b) De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- c) Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de opdrachtgever aan VisieFit Arbo verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- d) Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 10% (zowel positief als negatief) tenzij in de overeenkomst een ander percentage is afgesproken, afwijkt van het aan VisieFit Arbo opgegeven aantal werknemers dient de opdrachtgever hiervan opgave te doen aan VisieFit Arbo.
- e) De opdrachtgever is verplicht op verzoek van VisieFit Arbo een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van VisieFit Arbo inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de opdrachtgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de opdrachtgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan VisieFit Arbo te betalen.
- f) Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de opdrachtgever derden worden ingeschakeld voor de aan de opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van VisieFit Arbo, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten

verbonden aan door VisieFit Arbo op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de opdrachtgever.

- g) In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub c is VisieFit Arbo gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

artikel 13: geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a) VisieFit Arbo zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover VisieFit Arbo ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b) VisieFit Arbo zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c) VisieFit Arbo zal van de opdrachtgever en van de betrokken werknemers een (medisch) dossier bijhouden ten behoeve van de re-integratie- en ziekteverzuimbegeleiding.
- d) Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- e) De opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen opdrachtgeverdossier.

Artikel 14: facturering en betaling

- a) Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan VisieFit Arbo te betalen.
- b) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van VisieFit Arbo tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. Zowel de opdrachtgever als de werknemer zullen door VisieFit Arbo tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- c) Voor het geval naar het oordeel van VisieFit Arbo de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is VisieFit Arbo gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

artikel 15: aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van VisieFit Arbo voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van VisieFit Arbo beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van VisieFit Arbo wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat VisieFit Arbo terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b) VisieFit Arbo is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of een werknemer door VisieFit Arbo mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c) In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is VisieFit Arbo niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d) De opdrachtgever vrijwaart VisieFit Arbo voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever.
- e) VisieFit Arbo is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan VisieFit Arbo kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van VisieFit Arbo behoort te komen.

artikel 16: toepasselijk recht en geschillen

Op alle door VisieFit Arbo uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

artikel 17: slotbepaling

Indien 1 of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met de wet, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een wel toelaatbare vergelijkbare bepaling.